

B to C 少額債権回収の実務

～消費者から代金・料金の回収を効率的、経済的に行う実務的方法論～

開催日：2013年8月7日(水)13:30～16:30

開催場所：勝永六番町ビル 1階 会議室 東京都千代田区六番町6

《プログラム》

I 自社回収手続

- 1 滞納する人はどんな人なのか
- 2 回収スケジュールの策定
- 3 督促文書の段階的発送
- 4 督促架電の段階的対応
- 5 回収行為における注意点
- 6 支払約束の取付け
- 7 時効管理

II 第三者への回収委託

- 1 回収委託の法規制
 - (1) 弁護士法による規制
 - (2) サービサーの位置づけ

2 弁護士への委託

- (1) 委託する弁護士の選択
- (2) 報酬形態
- (3) 弁護士に委託するうえでのデータ整備
- (4) 委託後の弁護士とのやりとり

III 法的措置

- 1 少額債権回収における法的措置の位置づけ
- 2 債務名義と強制執行
- 3 支払督促（オンラインによる支払督促）
- 4 通常訴訟
- 5 少額訴訟
- 6 強制執行

～質疑応答～

B to Cビジネスにおいて、消費者側に代金や料金の滞納が発生した場合、その回収をどのように行うのかについては、あまり体系立てて論じられてきませんでした。実務的にも、一応督促状を出すものの、それ以上の回収まで手が回らずに放置しているといったケースも少なくありません。しかし、企業内で債権回収の体制を整えたり、第三者に対して回収を委託するなどすることによって、その回収を効率的かつ経済的に行うことは、十分に可能です。今回のセミナーではそのための実務的な方法論を体系的に説明していきます。

■講師 **吉新 拓世** 弁護士法人 Martial Arts パートナー 弁護士

- 1999年 東京大学入学
- 2001年 司法試験合格
- 2003年 東京大学卒業
- 2004年 弁護士登録（東京弁護士会所属）
- 2005年 田島正広法律事務所（現田島総合法律事務所）入所
- 2009年 弁護士法人 Martial Arts パートナー

著書 「やったらどうなる？個人情報保護法の落とし穴」（共著、インプレス）、
「事例でわかる中小企業のための会社法 Q&A」（共著、三修社）、
「労働事件 使用者のための“反論”マニュアル」（共著、日本法令）
「B to C ビジネス 少額債権回収マニュアル」（日本法令）＝近刊



Fairlinks

フェアリンクス
コンサルティング株式会社

◆ **ビジネス法務アカデミーは、企業・組織の法務・コンプライアンスご担当の皆様を対象として、最新法令、裁判例の紹介、ビジネス関連法規の基礎知識など、毎回独立したテーマで専門の講師(弁護士、有識者等)を招いて開催しております。**

1社2名ずつ全セミナーに無料でご参加いただける“特別会員”、各セミナー何人でもお一人10,500円割引でご参加いただける“企業会員”と、会員制度も充実させております。詳しくは同封パンフレット若しくは <http://www.fairlinks.co.jp/infoflb.htm> をご覧ください。
是非一度ご参加になり、よろしければ会員にご入会もご検討いただければ幸いです。

- ◆ **価 格**：一般参加：1名につき**29,400円**(税込み、本体価格 28,000円)
 企業会員：1名につき**18,900円**(税込み、本体価格 18,000円)
 特別会員：2名まで無料(追加参加費1名につき5,250円) <テキスト、お飲み物付>

開催場所：勝永六番町ビル 1階 会議室
 東京都千代田区六番町 6

- ・JR総武線・都営地下鉄・東京メトロ有楽町線「市ヶ谷」下車徒歩5分
- ・JR中央線・東京メトロ丸ノ内線・南北線「四谷」下車徒歩5分
- ・東京メトロ有楽町線「麹町」下車徒歩7分



申込み方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、(03)5215-7388へ ファクシミリご送信ください。また、インターネット <http://www.fairlinks.co.jp/> からもお申込みいただけます。折り返し、請求書等をご郵送いたします。

ビジネス法務アカデミー



Fairlinks フェアリンクス
 コンサルティング株式会社

〒102-0083 東京都千代田区麹町5丁目2番 K-WING 4階
 TEL 03-5215-8525 FAX 03-5215-7388 mail: flb@fairlinks.co.jp



◆ **2013年8月開催セミナー「B to C 少額債権回収の実務」に参加を申込みます。**

一般 企業会員 (会員番号：) 企業会員の方は必ず会員番号をご記入下さい。

会社(組織)名		
部署 / 役職	①	②
参加者名	①	②
連絡先(会社住所)	〒	
連絡先電話番号	①	②
連絡先メールアドレス	①	②

■3名以上のお申込みは、お手数ですが別紙に部署、参加者名をお書きの上、ご送付ください。